Anexo 1. Instrumento de estudio de mercado

ENCUESTA #2

Esta encuesta fue realizada a un funcionario perteneciente a una de las empresas con mayor presencia dentro del aeropuerto internacional el Dorado y a nivel nacional de ground handling.

Objetivo: Evaluar la viabilidad comercial y técnica de la fabricación de repuestos y equipos dirigidos a empresas que brindan soporte en tierra en el sector aeroportuario.

Sección 1. Perfil del cliente objetivo

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
Nombre de la empresa	**Texto**	EMPRESA NARANJA
Tipo de empresa	**Selección**	**Privada**
Actividad principal	**Selección**	**Servicios aeroportuarios integrales**
Servicios que presta	**Lista**	- atención en vuelos y rampa (Ground Handling) - Asistencia de vuelos regulares y chárter - Servicios de rampa: suministro de equipos de apoyo en tierra - Gestión de permisos para aerolíneas extranjeras
Tamaño de la empresa	**Selección**	**Mediana**
lugares donde opera	**Lista**	- Bogotá, aeropuerto internacional el dorado.
Años en operación	**Número**	14

Sección 2. Necesidades Operativas

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
¿Qué equipos de apoyo en tierra (GSE) utilizan con mayor frecuencia en operación?	Lista	- Tractor - Dolly - Conveyor - Plantas (GPU) - Paymover - Barra de tiro - Cargo loader (10)
¿Qué sistemas requieren mayor reposición de repuestos?	Lista	/ Eléctrico / Mecánico / Hidraulico
¿Cuáles son los repuestos más críticos para su operación?	Texto libre	Componentes de potencia – piezas eléctricas – Componentes de desgaste rápido - Baterias - Alternadores - Bombas hidráulicas - Mangueras - Filtros de aceite y aire - Neumáticos - Acoples - Pastillas de freno - Sellos hidráulicos -
¿Qué porcentaje aproximado de sus repuestos y partes provienen de proveedores nacionales y qué porcentaje de internacionales?	Numero (%)	Nacionales: 30 % Extranjeras: 70 %
¿Qué dificultades presenta con los repuestos importados?	Selección múltiple	Costo / Tiempo / Aduana / Garantía / Compatibilidad/ Disponibilidad / Calidad
¿Qué Ventajas presenta con los repuestos importados?	Selección múltiple	Costo / Tiempo / Aduana / Garantía / Compatibilidad / Disponibilidad / Calidad
¿Qué dificultades presenta con los repuestos nacionales?	Selección múltiple	Costo / Tiempo / Aduana / Garantía / Compatibilidad / Disponibilidad / Calidad
¿Qué ventajas encuentra en repuestos nacionales?	Selección múltiple	Costo / Tiempo / Aduana / Garantía / Compatibilidad/ Disponibilidad / Calidad
¿Ha reemplazado repuestos importados por nacionales?	Sí / No	Justificación: Reducción en tiempos de inactividad de los equipos fuera de servicio por repuestos como el ahorro en costos
¿Con qué frecuencia adquiere repuestos?	Número + unidad	Bimestral-Mensual-Quincenal

Sección 3. Condiciones comerciales y precios

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
Principales países de origen de sus repuestos	Lista	USA, Alemania, China, otros
¿Qué porcentaje aproximado de sus empresas proveedoras de repuestos y partes están constituidas o tienen sede principal en el territorio nacional y qué porcentaje son empresas con sede principal en el exterior?	Numero (%)	No responde
Factores más importantes al elegir proveedor	Selección múltiple	Precio / Calidad / Tiempos / Garantía / Postventa
¿Qué tipo de certificaciones exige?	Lista	ISAGO (IATA), ISO, FAA, Aeronáutica Civil, OPAIN, etc.
¿Condiciones preferidas de pago?	Selección	Contado / Crédito / 30–60 días
¿Ha considerado cambiar algún proveedor? ¿Por qué?	Texto libre	Justificación libre: Fallos en la calidad o confiabilidad de los repuestos brindados por el proveedor, lo cual se traduce en tiempos fuera de servicio de los equipos.

Sección 4. Análisis técnico de compatibilidad

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
¿Cuenta con planos o especificaciones para sus repuestos?	Sí / No	¿Compartiría con un fabricante nacional?: Si contamos con planos y especificaciones de repuestos, pero al ser información sensible, compartimos dicha información, brindamos partes como muestra en caso deseado de fabricación.
¿Acepta ingeniería inversa como alternativa técnica?	Sí / No / Depende	Con validación técnica: Si
¿Qué materiales son más usados en sus repuestos?	Lista	Acero, aluminio, bronce, plásticos, etc.
¿Qué tolerancias técnicas exige comúnmente?	Texto libre	Niveles de precisión / Normas: Tolerancias dimensionales, tolerancias geométricas,
¿Ha validado repuestos nacionales anteriormente?	Sí / No	¿Con qué resultados?: Si, con resultados varios. Donde algunos cumplen con la expectativa de calidad, como otros que requieren de un rediseño.
¿Su empresa cuenta con personal técnico para validación?	Sí / No	Interno o externo

Sección 5. Evaluación de viabilidad y percepciones

ÍTEM	TIPO DE DATO	DETALLES U OBSERVACIONES
¿Considera viable un proveedor nacional de repuestos GSE?	Escala 1–5	1: Nada viable / 5: Muy viable 5
¿Qué beneficios esperaría de un fabricante local?	Texto libre	Precio, respuesta rápida, personalización, etc:
¿Qué barreras o temores tendría frente a un proveedor local?	Texto libre	Calidad, garantía, durabilidad, etc:
¿Participaría en pruebas piloto con repuestos nacionales?	Sí / No / Depende	Condiciones mínimas esperadas: Tolerancias técnicas verificadas, trazabilidad del proceso de fabricación, Garantía extendida
¿Qué apoyo esperaría de un proveedor nacional?	Lista	Capacitación / Garantía / Acompañamiento / Soporte
¿Recomendaría explorar proveedores nacionales a terceros?	Sí / No + Por qué	Opinión sectorial: Dependiendo de la experiencia o calidad del servicio prestado por dicho proveedor se validaría el dar un visto bueno o por el contrario descartarlo totalmente.